

**DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE MAKSIMIR
ZAGREB, HEGEDUŠIĆEVA 20**

**IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA STARIJE I
NEMOĆNE OSOBE MAKSIMIR
ZA 2011. GODINU**

U Zagrebu, siječanj 2012. g.

SADRŽAJ

UVOD.....	1
1. ODJEL SOCIJALNOG RADA.....	5
1.1. OBJEKT U HEGEDUŠIĆEVOJ 20.....	5
1.1.1. Individualni rad.....	5
1.1.2. Grupni rad.....	6
1.1.3. Volonteri.....	9
1.1.4. Kulturno-umjetnička događanja, akcije i manifestacije.....	11
1.1.5. Evidencija, dokumentacija i praćenje stručnog rada.....	13
1.2. OBJEKT U ALEJI A. AUGUSTINČIĆA (DEPANDANSA).....	14
1.2.1. Individualni rad.....	15
1.2.2. Grupni rad.....	15
1.3. IZVANINSTITUCIONALNA SKRB.....	19
1.3.1. Programi pomoći i njege u kući.....	19
1.3.2. Programi poludnevnog boravka.....	20
1.3.3. Sportsko rekreativni programi.....	23
1.3.4. Zdravstveno preventivne akcije.....	24
1.3.5. Savjetovanišni programi.....	25
1.3.6. Akcije i manifestacije.....	26
1.3.7. Informativna djelatnost.....	27
2. ODJEL ZA ZDRAVSTVENU SKRB, NJEGU I REHABILITACIJU....	27
3. ODJEL PREHRANE I TEHNIČKIH POSLOVA.....	32
3.1. Odsjek prehrane.....	32
3.2. Odsjek tehničkih poslova.....	33
4. ODJEL OPĆIH I RAČUNOVODSTVENIH POSLOVA.....	35
4.1. Opći poslovi.....	35
4.2. Računovodstveni poslovi.....	37

UVOD

Dom za starije i nemoćne osobe Maksimir osnovan je 1975. godine Odlukom Skupštine Zajednice mirovinskog i invalidskog osiguranja radnika, a od 1993. godine donošenjem Zakona o ustanovama (NN br. 76/93) Dom djeluje kao javna ustanova socijalne skrbi. Od 2003. godine decentralizacijom ustanova, prava i dužnosti osnivača prelaze u nadležnost Grada Zagreba. Domom upravlja Upravno vijeće sukladno Statutu.

I. INSTITUCIONALNA SKRB

Dom za starije i nemoćne osobe Maksimir djeluje na dvije lokacije:

- Objekt u Hegedušićevoj 20
- Objekt u Aleji A. Augustinčića 1 (depandansa).

Dom pruža korisnicima usluge: stanovanja, prehrane, brige o zdravlju, njezi, higijeni prostora i rublja, stručnog socijalnog rada, organizaciji slobodnog vremena kroz radno-kreativne i sportsko-rekreativne aktivnosti, kao i organizaciju brojnih kulturno-zabavnih događanja.

Korisnici su smješteni u:

- a.) stambenom dijelu: 1. jednokrevetne sobe
2. dvokrevetne sobe
3. apartmane
- b.) Odjelu za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju: 1. dvokrevetne sobe
2. trokrevetne sobe

KAPACITET DOMA, BROJ KORISNIKA I BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ U 2011. GODINI-ZAPRIMLJENO (zatečeno stanje sa 31.12.2011.)

SMJEŠTAJ	KAPACITET	BROJ KORISNIKA	BROJ ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ
STAMBENI DIO	224	224	6075
JEDINICA POJAČANE NJEGE	196	196	523
UKUPNO	420	420	6598

Razlozi zbog kojih se osobe starije životne dobi odlučuju za smještaj u dom najčešće su zdravstvene prirode. Posljednjih godina primijećen je trend donošenja odluka o smještaju u visokoj životnoj dobi.

RAZLOZI DOLASKA U DOM (KORISNICI)

RAZLOZI DOLASKA U DOM	KORISNICI
BOLEST I NEMOĆ	187
OSAMLJENOST	87
NEPRIMJERENI UVJETI STANOVANJA	62
INVALIDNOST	15
POREMEĆENI ODNOSI U OBITELJI	15
DRUGI RAZLOZI	54
UKUPNO	420

Zainteresiranost za smještaj starijih građana vrlo je velika za sve vrste smještaja, posebno za smještaj na stacionaru i u jednokrevetnim sobama. Od ukupno evidentiranih **6.598** zahtjeva do kraja 2011. godine zaprimili smo **1092** zahtjeva za smještaj.

PODNESENI ZAHTJEVI PO VRSTI SMJEŠTAJA U 2011. g.

R. br.	VRSTA SMJEŠTAJA	PODNESENO ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ
1.	JEDNOKRETVETNA	396
2.	DVOKRETVETNA PAR	390
3.	DVOKRETVETNA MUŠKA	37
4.	DVOKRETVETNA ŽENSKA	160
5.	APARTMAN DEPENDANSA	46
6.	STACIONAR	63
	UKUPNO	1092

Najveći broj zahtjeva predali su bračni parovi, te građani koji žele jednokrevetnu sobu.

BROJ UMRLIH, SMJEŠTENIH, ISELJENIH I IZMJEŠTENIH U 2011. GODINI	
BROJ UMRLIH KORISNIKA	42
BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA	52
BROJ ISELJENIH KORISNIKA	8
NEUSELJENA MJESTA U PRETHODNOJ GODINI 2010.	2
BROJ IZMJEŠTENIH KORISNIKA UNUTAR DOMA	47
KOMISIJA ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA ODOBRILO JE U 2011. (NOVIH ZAHTJEVA)	83

PO VRSTI SMJEŠTAJA SMJEŠTENI U 2011. PO LISTI ČEKANJA

R. br.	VRSTA SMJEŠTAJA	BROJ SMJEŠTENIH OSOBA
1.	JEDNOKRETVETNA SOBA- HEGEDUŠIĆEVA	4
2.	JEDNOKRETVETNA SOBA- DEPANDANSA	1
3.	DVOKRETVETNA SOBA ŽENE	4
4.	DVOKRETVETNA SOBA MUŠKARCI	2
5.	DVOKRETVETNA SOBA PAROVI	2
6.	STACIONAR ŽENE	21
7.	STACIONAR MUŠKI	6
8.	STACIONAR PAROVI	0
9.	APARTMAN	12
10.	UKUPNO	52

DOBNO-SPOLNA STRUKTURA KORISNIKA

KORISNICI PREMA SPOLU I DOBI			
DOB	SPOL		UKUPNO
	M	Ž	
DO 60 GODINA	2	2	4
OD 61 DO 70 GODINA	5	16	21
OD 71 DO 80 GODINA	35	110	145
OD 81 DO 90 GODINA	60	160	220
OD 91 DO 100 GODINA	7	23	30
VIŠE OD 100 GODINA	0	0	0
UKUPNO	109	310	420

Najveći broj korisnika u starosnoj je dobi od 81 do 90 godina. Prosječna starosna dob iznosi **81** godinu. Najstarija korisnica ima 99, a najmlađa 50 godina. Najstariji korisnik ima 97, a najmlađi 55 godina. Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena, što potvrđuje demografske spoznaje o prosječnom dužem životnom vijeku žena od muškaraca, odnosno povećanju udjela ženske populacije u ukupnom stanovništvu s porastom dobi.

KORISNICI PREMA POKRETLJIVOSTI

POKRETNI	TEŽE POKRETNI	NEPOKRETNI	UKUPNO
224	123	73	420

Najveći broj korisnika je pokretan, ali veliki dio njih koristi ortopedska pomagala (štap, hodalica), a manji broj njih je potpuno ovisan o tuđoj pomoći i njezi.

BROJ SMJEŠTENIH KORISNIKA PREMA PRAVNOM TEMELJU SMJEŠTAJA I IZVORU PLAĆANJA CIJENE USLUGA U 2011.

PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA	PLAĆA DRŽAVNI PRORAČUN	PLAĆAJU SAMI +DRŽ. PRORAČUN	PLAĆAJU DRUGI +DRŽ. PRORAČUN	PLAĆAJU SAMI	PLAĆAJU SAMI+DRUGI	PLAĆAJU DRUGI	UKUPNO
RJEŠENJE CZSS	3	54	1	23	31	9	121
UGOVOR	0	0	0	214	79	6	299
UKUPNO	3	54	1	237	110	15	420

Temeljem ugovora smješteno je 299 korisnika, dok temeljem rješenja CZSS smješten je 121 korisnik, od toga za 58 korisnika Ministarstvo djelomično ili u cijelosti pokriva troškove smještaja, dok za 63 korisnika troškove smještaja pokrivaju korisnici sami ili uz pomoć drugih.

1. ODJEL SOCIJALNOG RADA

1.1. OBJEKT U HEGEDUŠIĆEVOJ 20

Odjel socijalnog rada:

- informira zainteresirane građane o skrbi izvan vlastite obitelji, vrši pripreme i realizira smještaje starijih osoba u Dom
- provodi individualni i grupni stručni rad sa korisnicima
- organizira u okviru Projekta GC organiziranu prehranu sa dostavom, posudionicu ortopedskih pomagala i bolesničkih kreveta i u suradnji sa Prisutnošću SOS pomoć putem telefona, kreativne radionice, rekreativne grupe, savjetovališni rad
- vodi propisanu evidenciju i dokumentaciju
- provodi permanentnu edukaciju stručnih osoba i prati dostignuća iz područja gerontologije

1.1.1. INDIVIDUALNI RAD

Individualni rad s korisnikom važan je dio stručnog socijalnog rada. Podrazumijeva pripremu za dolazak u Dom, prilagodbu koju takva velika promjena i životna odluka donosi, kao i pomoć u fazi useljenja i nastavka života u Domu. Za većinu korisnika dolazak u Dom je velika, ponekad i u prvim trenucima teška promjena. Većina njih nema jasnu predodžbu o životu u ustanovi i upravo iz toga razloga, potrebno ih je informirati o svemu što ih očekuje, kako bi period prilagodbe bio što brži i bezbolniji, a život u Domu kvalitetniji i ugodniji.

Nakon dolaska u Dom, korisnika se nastoji u skladu sa njegovim psihofizičkim mogućnostima uključiti u život Doma, te pomoći mu oko uspostavljanja socijalnih komunikacija i veza, te ga uključiti u domske grupe i aktivnosti prema njegovim interesima i željama. Individualni rad provodi se i sa njegovom obitelji koja također igra važnu ulogu u prilagodbi na život u ustanovi. Obitelj je potpora, pomoć i oslonac

kada je to najpotrebnije, te iz toga razloga vrlo je važno ostvariti pozitivan i uspješan odnos i suradnju s obitelji.

Individualnim radom obuhvaćeni su svi korisnici Doma, njih 420, a 110 osoba i višekratno.

1.1.2. GRUPNI RAD

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti kojima se korisniku pomaže kroz grupnu dinamiku i koheziju da se što bolje socijalizira u ustanovi i poveže sa ostalim korisnicima u Domu. Grupnim radom sprečava se marginalizacija i socijalna izolacija korisnika.

Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često znaju otkriti skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena ili nisu znali da postoje. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnik obogaćuje svoju kvalitetu i kvalitetu života drugih u Domu.

AKTIVNOSTI I BROJ ČLANOVA PO GRUPAMA

R. br.	IME GRUPE	BROJ ČLANOVA
REKREATIVNE GRUPE		
1.	Jutarnja gimnastika	30
2.	Golf	15
3.	Pikado	8
4.	Društvene igre	8
5.	Vježbe teže i teško pokretnih korisnika	19
PLESNO-REKREATIVNE GRUPE		
6.	Seniorski ples	10
7.	Seniorski ples 3.kat	10
8.	Seniorski ples 4. kat	8
9.	Maksimirske mažoretkinje	17
GLAZBENA SEKCIJA		
10.	Klapa Prijatelji	10
11.	Glazbena slušaonica 3.kat	12
12.	Glazbena slušaonica 4.kat	6
13.	Glazbena slušaonica 2.kat	14
RADNO-KREATIVNA SEKCIJA		
14.	Kreativne radionice	7
15.	Zlatovez	6
16.	Pčelarsko-biološka radionica	10
PSIHO-SOCIJALNE GRUPE		
17.	Grupa za opuštanje	10
18.	Grupa za druženje	15
19.	Grupa za slijepo i slabovidno	15
20.	Grupa za osobni rast i razvoj	12
21.	Grupa socijalnih vještina	6
22.	Supervizija voditelja	6
23.	Grupa za duhovnu potporu	15
24.	Biblioterapija	8
25.	Grupa za druženje 5.kat	18

INFORMATIVNO-EDUKATIVNE AKTIVNOSTI		
26.	Novinarska grupa	9
27.	Grupa novih korisnika	5
28.	Grupa za kvalitetu života	40
29.	Grupa za dežurstvo u galeriji	9
30.	Vijeće korisnika	6
31.	Grupa za distribuciju i čitanje tiska	5
32.	Komisija za jelovnik	8
33.	Katni sastanak	20
34.	UKUPNO	397

REKREATIVNE GRUPE- Doprinosu očuvanju motoričkih sposobnosti i fizičke kondicije, kao i održavanju mentalnih sposobnosti korisnika.



PLESNO-REKREATIVNE GRUPE- Kroz rekreaciju, opuštanje i zabavu korisnici izvode sinkronizirane pokrete gornjeg dijela tijela u ritmu glazbe sa različitim rekvizitima (seniorski ples) na stolcima. Glavni i prepoznatljivi simbol Doma su Maksimirske mažoretkinje, koje svojim umijećem i sposobnostima plesa svaki put iznova uspiju očarati publiku.



GLAZBENA SEKCIJA- Klapa Prijatelji je grupa Doma, koja uljepšava brojne domske aktivnosti i manifestacije. Kroz glazbene slušaonice korisnici uživaju u slušanju skladbi, od klasične glazbe, do šlagera.



RADNO-KREATIVNA SEKCIJA- Tijekom cijele godine izrađuju se različiti predmeti tematski namijenjeni za razne prigode (Božić, Uskrs, Valentinovo, Fašnik, Maksimirske jeseni). Radovi kreativne radionice izlažu se na raznim manifestacijama u Domu i izvan njega.



PSIHOSOCIJALNE-GRUPE- Grupe koje imaju terapijski učinak, te potiču korisnike na očuvanje mentalnih sposobnosti. Teže grupnoj koheziji i omogućuju kvalitetno provođenje slobodnog vremena.



INFORMATIVNO-EDUKATIVNE AKTIVNOSTI- Imaju zadaću svojim radom upoznati druge korisnike o aktualnim događanjima, te dati doprinos rješavanju tekućih problema u Domu. Glavni cilj im je unapređenje kvalitete života, kao i poboljšanje međuljudskih odnosa.



1.1.3. VOLONTERI

2011. EUROPSKA GODINA VOLONTERA

U srpnju 2010. godine Europski je parlament usvojio deklaraciju kojom je pozvao Europsku komisiju da 2011. proglasi godinom volontiranja.

Proglašenje 2011. godinom volontiranja pomoglo je državama, te regionalnim i lokalnim zajednicama i građanskom društvu u ostvarenju sljedećih ciljeva:

1. Izgradnji pozitivnog i poticajnog volonterskog okruženja
2. Jačanju volonterskih organizacija i poboljšanju kvalitete rada;
3. Vrednovanju i prepoznavanju volonterskih aktivnosti; te
4. Jačanju svijesti o vrijednosti i važnosti volonterskog rada.

KALENDAR AKTIVNOSTI

U sklopu obilježavanja Europske godine volontiranja 2011., prema **kalendaru volonterskih aktivnosti** obilježili smo sljedeće aktivnosti:

1. 11.02. **Svjetski dan bolesnika** 4 volontera (druženje volontera i korisnika stacionara uz darivanje korisnika srcima od strane volontera).
2. 22.04. **Dan planeta Zemlje** 5 volontera (šetnja volontera i korisnika parkom Maksimir uz predavanje o planeti Zemlji)
3. 16.05. **Međunarodni dan obitelji**- Dan Doma 4 volontera (pomoć u organizaciji i druženju sa korisnicima)
4. 06.09. **Europski tjedan mobilnosti** 3 volontera (predavanje i prikaz „Zamjena uloga“. „Jedan sat u kolicima“), radionica i na Maksimirskim jesenima 14.09.2011.
5. 15.09. **Međunarodni dan mira** –Maksimirske jeseni 4 volontera (pomoć u likovnom stvaralaštvu, te u druženju djece i pričaonici bake i djeda)
6. 16.11. **Međunarodni dan tolerancije**- 5 volontera (predavanje „Međusobna tolerancija, komunikacija i razumijevanje“- radionica i igre predrasuda i stereotipa).

U kampanji „**Hrvatska volontira**“ 21.09. organizirali smo šetnje korisnika stacionara u kojoj je bilo uključeno 13 volontera. U sklopu **Simpozija socijalnih radnika** od 10.-12.10. tema je bila "Volonterizam i socijalni rad zajedno za humanije društvo" na kojem se Dom prezentirao izlaganjem „*Volonterstvo u ustanovama socijalne skrbi-Dom za starije i nemoćne osobe Maksimir i Projekt gerontološki centar Maksimir*“.

NAŠI VOLONTERI

U suradnji sa Volonterskim centrom Zagreb nastavili smo sa projektima: Individualno druženje sa korisnikom Doma (pratnja u bolnicu, nabava lijekova, u trgovinu po namirnice), Šetnje korisnika stacionara, Kreativne radionice, Pomoć kod organizacija akcija i manifestacija (Maksimirske jeseni, roštiljada na Bundeku, Dan doma). Ove godine imali smo 37 volontera. Od toga 23 volontera za individualno druženje, 5 volonterki za šetnje, 5 volonterki za radionice, te 4 volontera za pomoć kod akcija i manifestacija. Pretežno su to bili volonteri studenti (13) i umirovljenici (8), te

nekolicina nezaposlenih (4) i zaposlenih osoba (12). Najstarija volonterka ima 85 godina, a najmlađa volonterka 18 godina.

Kroz suradnju sa volonterima omogućujemo našim korisnicima da im život u Domu bude još bogatiji i kvalitetniji. Rad volontera prati se kroz evidenciju, kao i kroz supervizije i evaluacije volontera. Nastojimo nagraditi njihov trud i dobru volju simboličnim znacima pažnje, kao i zahvalnicama, te prigodnim domjenkom na kraju godine.

Također nastavljena je i suradnja sa XV. Gimnazijom, sa kojom provodimo suradnju uključivanja njihovih učenika u naše grupe i aktivnosti. Trenutno imamo 10 učenika.

KORPORATIVNO VOLONTIRANJE

Ove godine započeta je suradnja sa djelatnicima Dm-a kroz korporativno volontiranje. Do sada je sudjelovalo 37 volontera, od toga na Maksimirskim jesenima 4 volontera, u kampanji „Hrvatska volontira“ 5 volontera, u šetnjama korisnika stacionara 10 volontera, u kreativnoj radionici 16 volontera, štand kreativne radionice 1 volonter, te na obilježavanju Međunarodnog dana tolerancije u radionici 1 volonter.

S djelatnicima Veleposlanstva Sjedinjenih američkih država nastavili smo suradnju bojanja balkona sjeverne i zapadne strane Doma. U tome je sudjelovalo 10 volontera. Također ostvarili smo i suradnju sa djelatnicima Loreala, koji su nam obojali zapadnu stranu Doma (18 volontera). Djelatnici Mercatora obojali su fizikalnu dvoranu. U tome je sudjelovalo 20 volontera. Tom prigodom darovali su nas i donacijom.





1.1.4. KULTURNO-UMJETNIČKA DOGAĐANJA, AKCIJE I MANIFESTACIJE

IZLOŽBE

Izložbe slika eminentnih umjetnika: Jadranka Štajduhar, Nenada Božića i Deana Mišljenovića, Branka Marija Pavković, Slavica Vlajinić, Marija Delić-Suzak, izložba slika nastalih na Likovnoj koloniji Maksimir 2011, Marijana Vlahovića, izložba slika nastalih na 8. maksimirskim jesenima, Rubina Abramović,

KONCERTI

Od koncerata ugodili smo i održali: zbor Medveščak, koncert Karoline Blašković, klapa Prijatelji, KUD Ruža Prigorja, Zvonimir Sruk, DDM, zbor Maksimir, zbor Policijske akademije, zbor društva Njemaca.

PJESNIŠTVO

Pjesničko popodne održali su pjesnici Doma, Antolić Vera i Damir Pilko

PRIREDBE I PREDSTAVE

Priredbu su nam pripremili učenici O.Š. Dobriša Cesarić, Vladimir Nazor, A.G. Matoš, Društvo naša djeca, Međunarodna smotra folklor, vrtić Maksimir, vrtić Čigra.

Tombola je održana 10 puta, dok **filmsko popodne** 6 puta.

U goste smo išli na natjecanje „pjevača 50+“, na Dane scenske igre, na izradu adventskog vjenčića, na Domijadu keramike, na obilježavanje svjetskog dana plesa. Održali smo i kognitivni trening u suradnji sa Filozofskim fakultetom, Odsjek za psihologiju. 20 korisnika je prošlo treninge koji su se održavali 2 x tjedno u periodu od 6 tjedana.

U okviru **duhovne djelatnosti** svake subote održavaju se svete mise, svakodnevno se moli krunica, povodom Uskrsa vrši se posvećenje vode i hrane, a u vrijeme Božića vrši se blagoslov Doma i korisnika. Također imali smo i hodočašće u Mariju Bisticu. Za vrijeme uskršnjih i božićnih blagdana imali smo dvije duhovne tribine fra Andrija Vrane i volonterke Sanje Vlajinić.

Organizirano je glasovanje korisnika Doma za parlamentarne izbore.

Valentinovo smo obilježili uz ples i glazbu, s čitanjem ljubavnih poruka uz ljubavnu glaznu koju je pripremio volonter Boris Vovk.

Obilježavanje **Fašnika** okupilo je kako brojne korisnike, tako i goste. Tema fašnika je bila „Zovi hitnu“.

Radionica plesa 5. ritmova održana je od 25.01.-08.03. 2011. Održavala se jednom tjedno i sudjelovalo je 6 korisnika.

Ove godine **slavili smo 35 obljetnicu** Doma, koju smo obilježili:

- Likovnom kolonijom Maksimir 2011.
- Danom obitelji na kojem je sudjelovalo 200 osoba; korisnika i članova njihovih obitelji
- 20. obljetnicu kapelice Doma
- Okrugli stol "Volontiranje u ustanovama socijalne skrbi"
- Prikaz sportsko-rekreativnih i plesnih aktivnosti pod nazivom "Volim se gibat, gibat".

Organizirana je tradicionalna „**Roštiljada**“, na Bundeku.

Civilna udruga Civitas održala je predavanje "Sigurnost i zaštita starijih osoba u prometu".

Na Maksimirskim jesenima sudjelovalo je 46 korisnika Doma (2 staze zdravlja, štand kreativne radionice, šah, mažoretkinje, pčelarsko-biološka radionica i likovno stvaralaštvo). U okviru Projekta Gerontološki centar sudjelovalo je 204 korisnika (8 stazi zdravlja, 2 ekipe bočara, likovno stvaralaštvo, kreativna radionica, Laste, Tai-chi, Zbor Maksimir, demonstratori).

Međunarodni dan starijih osoba obilježili smo 29.09.2011. godine na Zrinjevcu. U paviljonu su nastupile Maksimirske mažoretkinje, a u parku je bio izložen štand kreativne radionice.

Posjet gostiju iz Japana, 05.10.2011. (grupa starijih građana Japana), koji su se upoznali sa aktivnostima našeg Doma i bili oduševljeni.

Obilježavanje **Adventa i Božićnih blagdana** proteklo je u svečanom raspoloženju, kojem je i ovaj put doprinjelo tradicionalno **blagdansko darivanje** naših korisnika od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Predsjednica Vlade, gđa. Jadranka Kosor simbolično je uručila 5. ratu obeštećenja umirovljenicima - našim korisnicima.





1.1.5. EVIDENCIJA, DOKUMENTACIJA I PRAĆENJE STRUČNOG RADA

Redovito se vodila dokumentacija i evidencija kroz matične knjige, dosjee korisnika, evidenciju zaprimljenih zahtjeva, bazu podataka na kompjuteru za korisnike i zahtjeve za smještaj (Dogmu), kao i baza podataka na internetu, kartoteku osobnih listova. Redovito su se pisali mjesečni izvještaji i programi, zapisnici sa svih sastanaka. Vodila se knjiga ulaza-izlaza, kao i pisali dopisi i zahtjevi za ostvarivanje prava za korisnike.

EDUKACIJE:

- radionica za poboljšanje psihosocijalne i zdravstvene skrbi za osobe starije životne dobi
- postupak s oboljelima od krvlju prenosivih infekcija
- validacija / postupak sa oboljelima od Alzhaimerove bolesti
- izrada socijalne slike Grada Zagreba
- EU fondovi
- edukacija o volonterstvu

1.2. OBJEKT U ALEJI A. AUGUSTINČIĆA 1 (DEPANDANSA)



Depandansa, dislocirani objekt u A. A. Augustinčića 1, stambeni je dio s potpunom opskrbom Doma za starije i nemoćne osobe Maksimir. U ustanovi je smješteno 89 korisnika i to 38 u jednokrevetnim sobama, 47 u jednokrevetnim apartmanima i 2 bračna para u dvokrevetnim sobama. U ustanovi boravi 61 žena i 28 muškaraca prosječne dobi od 81,14 godina.

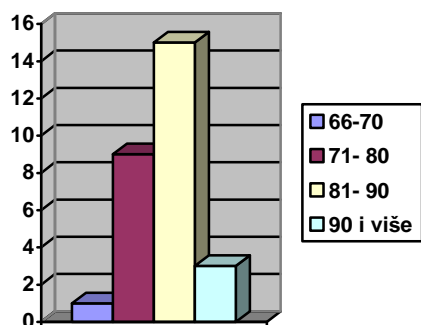
PROSJEČNA STAROSNA DOB KORISNIKA PO SPOLU		
MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
82,25	80,63	81,14

Cijenu opskrbnine korisnici uglavnom plaćaju sami (53 korisnik) ili uz pomoć obveznika plaćanja (28 korisnika). Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi razliku između mirovinskih primanja i cijene opskrbnine plaća za samo 8 korisnika.

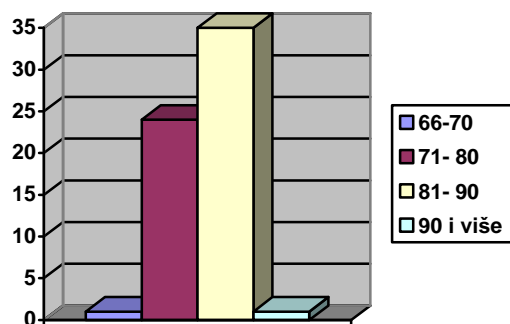
REDOVITI KORISNICI DEPANDANSE PREMA NAČINU PLAĆANJA CIJENE USLUGE				
Sami plaćaju cijenu u cijelosti	Djelomično sami + MRSS	Plaća MRSS	Korisnici obveznici plaćanja	UKUPNO
53	8	0	28	89

KORISNICI PREMA STAROSNOJ DOBI

DOB	SPOL		UKUPNO
	M	Ž	
66-70	1	1	2
71- 80	9	29	38
81- 90	15	29	44
91 i više	3	2	5
UKUPNO	28	61	89



Grafikon br. 1
broj muških korisnika po dobi



Grafikon br. 2
broj ženskih korisnika po dobi

Iz ustanove je iselilo troje korisnika., a 11 ih je zbog pogoršanog zdravstvenog stanja trajno izmješteno u objekt u Hegedušićevoj. U depandansu je uselilo 13 novih korisnika.

R. br.	AKTIVNOSTI	PROSJEČAN BROJ KORISNIKA
1.	JUTARNJI VJEŽBAČI	15
2.	MAKSIMIRSKI ŠETAČI	5
3.	VIS DDM	15
4.	MEMO GRUPA	10
5.	DOMSKI PJESNICI	4
6.	SMIJEH JE LIJEK	25
7.	NOVINARSKA SEKCIJA	8
8.	KLUB PRIJATELJA KNJIGE	18
9.	ČITAONICA	15
10.	GERO VJEŽBE	11
11.	GRUPA ZA RELAKSACIJU	13
12.	GRUPA ZA BRIGU O OKOLIŠU I CVIJEĆU	3
13.	KOMISIJA ZA JELOVNIK	5
14.	PSIHOLOŠKO SAVJETOVALIŠTE	13
15.	DOBROSUSJEDSKA POMOĆ I POTPORA	10
16.	TJEDNI BAROMETAR	25 - 40
17.	ČAJANKA	15
18.	DRUŠTVENE IGRE	8
19.	KINO U BLAGOVAONICI	15
20.	BIBLIOTERAPIJA	5
21.	TOMBOLA	20 - 30

Jutarnji vježbači - Svako jutro prije doručka okuplja se do 15 korisnika na jutarnjoj gimnastici koju je vodio fizioterapeut Doma, a otvaranjem Poliklinike „Medirad“ od prosinca ove godine, jutarnju gimnastiku vode fizioterapeuti Poliklinike. U ljetnim

mjesecima vježbe se provode na terasi, a u ostalom dijelu godine u dvorani koja je dio rekreacijsko-rehabilitacijskog centra Doma.



Maksimirski šetači – Povremeno se sastaje grupa od 20-ak korisnika koja organizirano – uz dva voditelja korisnika, odlazi u šetnju Maksimirom. Oko 35 korisnika svakodnevno, samostalno ili u paru, šeće okolicom Doma i Maksimirom.

VIS – DDM - 10 pjevačica predvođeno stručnim voditeljem – korisnicom gđom Ljerkom Koščak redovito održavaju probe jednom tjedno i nastupaju na svim manifestacijama.



Domski pjesnici – U depandansi živi četvero korisnika koji pišu pjesme, izdaju svoje zbirke pjesama i sudionici su poetskih popodneva koje organiziramo svaki mjesec.

Smijeh je lijek – Grupa je od 4 korisnika koji imaju osobitog smisla za pričanje viceva započeli su sa zajedničkim nastupima kojima se korisnici jako vesele.



Novinarska sekcija – Šestero korisnika «novinara» i pjesnika piše na temu mjesečnih događanja, 2 fotoreportera to bilježe u slici te izrađuju zidne novine za depandansu. Uključeni su i u rad novinarske sekcije Doma u cjelini.

Klub prijatelja knjige – Već godinama osnovana biblioteka ima sve više ljubitelja. Knjige posuđuju jedanput tjedno, a dio knjiga je na otvorenim policama pa ih mogu čitati u okviru čitaonice.

Čitaonica – U okviru biblioteke djeluje i čitaonica. Korisnici i djelatnici Doma donose tjedne i mjesečne časopise, zdravstvene, političke tematike ili popularnih sadržaja.



Mjesečno na panoima izlaze zidne novine pa je prostor dnevnog boravka na 2. katu sve omiljenije okupljalište.

Gero vježbe - Izvode ih korisnici koji imaju zdravstvenih poteškoća i potrebu za specijalne vježbe u svrhu rehabilitacije, odnosno održavanja postojećeg zdravstvenog stanja.

Grupa za relaksaciju – Dva puta tjedno opuštaju se uz stručno vođenje i glazbu.

Grupa za brigu o okolišu i cvijeću – Nekoliko korisnika vrlo uspješno vodi brigu o okolišu depandanse, cvijeću na ulazu i terasi.



Komisija za jelovnik - sastaje se svaki tjedan sa voditeljem kuhinje i socijalnim radnikom depandanse. Daje primjedbe, prijedloge i sugestije na jelovnik. Broji pet korisnika.

Psihološko savjetovalište - okuplja socijalno izolirane korisnike kao i one koji imaju potrebu pričati o svojim emocijama ili se nalaze u nekoj životnoj situaciji o kojoj žele razgovarati. Na grupu dolazi 5 -13 korisnika.

Dobrosusjedska pomoć i potpora – Korisnici depandanse, zbog udaljenosti od glavnog objekta gdje se pruža zdravstvena skrb, jako su upućeni jedni na druge i skloni međusobnoj pomoći jer žele što duže ostati u svojim stambenim jedinicama. Desetak korisnika bolesnim i teže pokretnim korisnicima donose lijekove i potrepštine iz dućana.

Tjedni barometar - održava se svaki petak. Zamišljen je kao sastanak sa svim korisnicima na kojem se analiziraju zbivanja tijekom tjedna i raspravlja o situacijama koje se nametnu kao problem, a važne su za sve korisnike. Također se korisnicima daju sve važnije informacije. Cilj je poboljšati kvalitetu življenja u ustanovi, a prisutno je od 25 do 40 korisnika.

Čajanka u blagovaonici- Svaki tjedan druženje uz kavu i čaj u blagovaonici. Cilj je međusobno upoznavanje i druženje korisnika, rasprava o aktualnostima doma.

Društvene igre – U svoje slobodno vrijeme korisnici se okupljaju i igraju razne društvene igre, belot, pikado, kuglanje.



Likovna radionica - slikari Doma redovito sudjeluju u raznim natjecanjima, ali i izložbama svojih radova.

Tijekom godine obilježili smo sve značajnije datume, bili prisutni na aktivnostima u Gradu. Proslavili smo sve rođendane, priređivali poetsko-glazbena popodneva.



Za korisnike Depandanse organizirana su i zdravstvena predavanja o dijabetesu i prevenciji moždanog udara.

Na traženje korisnika organizirano je i predavanje djelatnika MUP-a na temu " Samozaštitno ponašanje građana", te predavanje Udruge Prisutnost o važnosti upotrebe sos telefona koji korisnici imaju u svojim stambenim jedinicama. U 2011. godini uvedeni su i sos telefoni.

1.3. IZVANINSTITUCIONALNA SKRB

1. 3.1. PROGRAMI POMOĆI I NJEGE U KUĆI

R. br.	VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
1.	ORGANIZIRANA PREHRANA	146
2.	POSUDIONICA ORTOPED. POMAGALA	31
3.	POMOĆ PUTEM SOS TELEFONA	4
4.	VOLONTERSKA POMOĆ	35

ORGANIZIRANA PREHRANA

Starijim građanima s područja Gradske četvrti Maksimir omogućena je prehrana na tri načina: dostava obroka u stan, konzumiranje obroka u blagovaoni Centra ili samostalno odnošenje kući gotovog obroka.

Tijekom 2011. godine organiziranu prehranu su koristile 146 starijih, bolesnih i teško pokretnih osoba s područja Gradske četvrti Maksimir. Broj ukupno pripremljenih obroka u 2011. je 395 876.

Troškove prehrane većina korisnika plaća sama, za 5 korisnika troškove prehrane podmiruje Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, a za 38 korisnika Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Analizirajući broj korisnika prehrane u 2011. godini, vidljivo je da je 41 osoba prekinula dostavu obroka (najčešći razlog je smještaj u Dom ili smrt korisnika), a novo odobrenih obroka je bilo 66.

Permanentno se vrši revizija obilazak korisnika prehrane te se po potrebi poduzimaju potrebne socijalno-zaštitne mjere.

POSUDIONICA

U protekloj godini posuđeno je 46 pomagala. Posudionica ortopedskih pomagala od izuzetne je važnosti obiteljima koje samostalno skrbe o starijim i nemoćnim osobama, te im nudi brzu i povoljnu pomoć u najtežim trenucima.

POSUDIONICA ORTOPEDSKIH POMAGALA							
Invalidska kolica	Hodalica bez kotača	Bolnički el. krevet	Toaletna stolica	Hodalica s kotačima	Noćni ormarić	Štake	Stolac za kupanje
8	10	5	9	5	1	5	3

POMOĆ PUTEM SOS TELEFONA u 2011. godini koristile su 4 osobe s područja Gradske četvrti Maksimir organiziranom u suradnji s Udrugom Prisutnost. Socijalni uređaj predstavlja suvremeni pristup u izvaninstitucionalnom zbrinjavanju starijih i nemoćnih osoba.

Pomoć putem socijalnog uređaja je socijalna inovacija unutar telekomunikacijske opreme koja uz odgovarajući dojavni centar s organiziranim dežurstvom pruža učinkovitu pomoć i psihološku sigurnost starijim i invalidnim osobama.

VOLONTERSKA POMOĆ

U okviru Projekta gerontološkog centra djeluje vrlo aktivna volonterska mreža od 35 volontera, članova Gerontološkog centra, koji su ispomoć profesionalnim voditeljima, a neki djeluju i kao samostalni voditelji grupa.

Suradnju s tvrtkom „Crassulaceae nostrum“ nastavili smo i ove godine te smo organizirali besplatno čišćenje stanova za 25 korisnika.

Osim njih surađujemo i sa Volonterskim centrom Zagreb, preko kojeg imamo nekoliko volontera koji aktivno sudjeluju u radu Gerontološkog centra kao pomoć u vođenju administrativnih poslova, pružanje pomoći u kući, krećenje prostorija, vođenje prilagođene aerobike i sl.). Njihova pomoć je neprocjenjiva, a njihov broj iz dana u dan raste.

1.3.2. PROGRAMI POLUDNEVNOG BORAVKA

RADNO-KREATIVNI I KULTURNO-ZABAVNI PROGRAMI

R. br.	VRSTA PROGRAMA	PROSJEČAN BROJ KORISNIKA
1.	DRUŠTVENE IGRE	30
2.	ČITAONICA	25
3.	ŠKOLA KREAT. PLESOVA I KOREOGRAFIJE	20

4.	POETSKE VEČERI	25
5.	PLESNE VEČERI	42
6.	KREATIVNE RADIONICE (ukupan prosjek za grupe u GC-u i za mjesne samouprave E. Kvaternik, Dotrščina)	50
7.	KOZMETIČKI KUTAK (ukupno tretmana)	41
8.	FOLKLOR	10
9.	ZBOR MAKSIMIR	25
10.	TEČAJ ENGLESKOG JEZIKA	32
11.	TEČAJ INFORMATIKE	6
12.	TRENING KOGNITIVNE MEMORIJE (ukupno korisnika na 4 grupe)	68
13.	RADIONICA RELAKSACIJE SMIJEHOM	9
13.	MOTIVACIJSKI TRENING	8
14.	CIVITAS RADIONICA	20
15.	EDUKACIJA GRUPE MAKSIMIRSKE LASTE	20
16.	POSJETI MUZEJIMA, KAZALIŠTE (mjesečno)	101
17.	GORNJI GRAD U PROŠLOSTI (izlet)	12

DRUŠTVENE IGRE - održavaju se tri puta tjedno, zbog velikog interesa organizirane na dvije lokacije: MS Ružmarinka i GC Maksimir; karta se bela, igra šah.

ČITAONICA – pregled dnevnog i tjednog tiska u prostorima Gerontološkog centra.

ŠKOLA KREATIVNIH PLESOVA I KOREOGRAFIJA - održava se jednom tjedno. Grupa djeluje pod nazivom „Maksimirske laste“. Ističu se mnogobrojnim nastupima i dobivenim priznanjima za svoj rad. Grupa je sudjelovala na edukaciji, u sklopu međunarodnog projekta „City to city Cabaret“, koja se održala od 14.-18. 11. 2011. u organizaciji Plesnog centra Zagreb.

POETSKE VEČERI - održavaju se svake srijede, uvijek zanimljive i vrlo dobro posjećene, na kojima gostuju pjesnici u pratnji sa glazbenicima.

PLESNE VEČERI - održavaju se jednom tjedno, petkom, „živa“ glazba, vrlo dobro posjećene.

KREATIVNE RADIONICE - održavaju se u poludnevnom boravku Gerontološkog centra kao i u mjesnim samoupravama Gradske četvrti Maksimir.

R. br.	RADIONICA	MJESTO ODRŽAVANJA	OPIS RADOVA	PROSJEČAN BROJ POLAZNIKA
1.	VALENTINOVO I FAŠNIK	MS Eugen Kvaternik i Dotrščina	Čestitke, ukrasni predmeti, kostimi	30
2.	PRIGODNE (Uskrs, Božić)	MS Dotrščina i Kvaternik	ukrasni aranžmani, predmeti, čestitke	30
3.	IZRADA ZLATOVEZA	Dom	izrada zlatoveza	3
4.	IZRADA NAKITA	MS Eugen Kvaternik	različiti nakit	15

5.	UKRAŠAVANJE PREDMETA TEHNIKOM MOZAIK	Gerontološki centar	ukrašavaju se tanjuri, vaze, stolovi i dr.predmeti	5
6.	UKRAŠAVANJE PLATNENIH VREĆICA	MS Eugen Kvaternik	ukrašavaju se metodom oslikavanja te šivanja	15
7.	IZRADA TORBI OD JUTE	MS Eugen Kvaternik	izrađuju se ukrasne torbe	15
8.	SLIKANJE	Gerontološki centar	oslikavaju se ukrasni tanjuri, izrađuju slike tehnikom akvarel i ugljen	15
9.	IZRADA LUTKI „UNICEF“	Gerontološki centar	provodi se u suradnji s UNICEF-om - prodajom lutki se pomaže humanitarna akcija «Svako dijete treba obitelj»	5

Članovi kreativnih radionica aktivno su sudjelovali na:

- Izložba radova, Valentinovo, Dom Maksimir, 09.-11.02.2011.
- «Uskrsna izložba radova kreativnih radionica Gerontološkog centra», Dom Maksimir 11.04. – 22.04.2011.
- Izložba radova, 14.09.2011., Maksimirske jeseni;
- Izložba radova, 29.09.2011., Gerontološki tulum;
- «Izložba radova i keramička radionica», 26.10.2011., Dom Centar;
- «Izrada i biranje najljepšeg adventskog vjenčića», 24.11.2011., Dom Trešnjevka;
- «Scenske igre», Dom Medveščak, 29.11. – 01.12.2011.,
- Izložba radova, humanitarna akcija «Kreativnost za mudrost», 12.12.2011.
- «Božićna izložba radova kreativnih radionica Gerontološkog centra», Dom Maksimir 12.12. – 22.12.2011.;

KOZMETIČKI KUTAK - kutak koji već dugi niz godina vodi volonterka a djeluje za stalne članice. Ove godine bio je otvoren na dvije lokacije: u Gerontološkom centru i u mjesnoj samoupravi E. Kvaternik, a od prosinca djeluje samo u prostoru GC Maksimir.

FOLKLOR - jedna od grupa sa najduljim „stažom“ a održava se jednom tjedno, pod vodstvom volonterke.

ZBOR MAKSIMIR – vrlo brojna grupa, održava se jednom tjedno, pod vodstvom volonterke stručne voditeljice.

TEČAJ ENGLESKOG JEZIKA - održava se tri puta tjedno; kontinuirano raste broj polaznika te se tečaj sada proširio na 4 grupe: dvije napredne i dvije početne.

TEČAJ INFORMATIKE - održava se dva puta tjedno u mjesnoj samoupravi Ružmarinka, rad se provodi na 6 računala. Edukaciju je prošlo ukupno 60 korisnika.

TRENING KOGNITIVNE MEMORIJE - provodio se nekoliko mjeseci, u suradnji sa Filozofskim fakultetom - Odsjekom za psihologiju te se pokazao izuzetno velik interes za tu aktivnost.

RADIONICA RELAKSACIJE SMIJEHOM – održana u sklopu projekta Udruge za poboljšanje kvalitete života «Vi bi da».na temu „Senzibilizacija javnosti o bitnosti smijeha u svakodnevnom životu“.

MOTIVACIJSKI TRENING - održavao se nekoliko mjeseci, jednom tjedno, pod vodstvom volonterke udruge «Phenomena». Trening je organiziran kao nastavak savjetovališta pod nazivom «Opuštanje» a koje je bilo vrlo dobro posjećeno. Kasnije je grupa obuhvatila i korisnike Doma.

CIVITAS RADIONICA - održala se u suradnji sa Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, ZET-om i Udrugom Odraz. Radionica je bila u sklopu projekta „Civitas elan“, kojem je svrha poboljšati život građana uspostavom boljih rješenja u prometu. U radionici je sudjelovalo 20 korisnika koji su svojim prijedlozima i osobnim iskustvima pridonijeli novim i kvalitetnijim rješenjima u gradskom prometu.

POSJETI MUZEJIMA, KAZALIŠTIMA - Tijekom cijele godine održavani su grupni odlasci u kazališta i muzeje. Svaki mjesec je organizirana druga predstava te je bio izuzetno veliki odaziv za ovu aktivnost. Velik dio članova posjetio je kazališta organizirana uz gratis ulaznice.

1.3.3. SPORTSKO REKREATIVNI PROGRAMI

R. br.	VRSTA PROGRAMA	BROJ GRUPA	PROSJEČAN BROJ KORISNIKA
1.	GERO GRUPA ZA PROBLEME KRALJEŽNICE	1	23
2.	GERO GRUPE ZA PROBLEME INKONTINENCIJE I OSTEOPOROZE	3	17
3.	CARDIOWALKING	1	10
4.	REKREATIVNE GRUPE	10	180
5.	HODANJE SA ŠTAPOVIMA - ŠKOLA	1	14
6.	HODANJE SA ŠTAPOVIMA - TRENING	1	21
7.	ŠKOLA BICIKLIZMA	1	5
8.	BOČANJE - MUŠKI	1	10
9.	BOČANJE - ŽENE	1	3
10.	TRBUŠNI PLES	2	20
11.	TAI CHI	3	13

Polaznici prilikom uključivanja obvezuju se konzultirati se s liječnikom opće prakse i potpisuju potvrde o sudjelovanju u programu. Tijekom godine kontinuirano se upućuju u savjetovališta i ciljane zdravstvene tribine, te edukativne radionice i preventivno-zdravstvene akcije. U sklopu tribina od predavača se mogu dobiti savjeti,

a dio korisnika se po potrebi upućuje na savjetovanje našim stručnim radnicima: fizioterapeutu ili kineziologu, neurologu.

GERO GRUPA ZA PROBLEME KRALJEŽNICE - program se provodi na 2 lokacije (MS Bukovac i Dom depandansa). Grupe se održavaju dva puta tjedno, pod vodstvom fizioterapeuta.

GERO GRUPE ZA PROBLEME INKONTINENCIJE I OSTEOPOROZE - program se provodi na tri lokacije (Dom depandansa, MS E. Kvaternik i Župa Bezgrešnog srca Marijinog), jedan do tri puta tjedno, pod vodstvom fizioterapeuta.

CARDIOWALKING - program se provodi dva puta tjedno u Parku Maksimir, u dijelu godine kad su temperature iznad 0 stupnjeva. Ljetni termin se pomiče ranije također prilagođeno temperaturi zraka. Polaznici se educiraju mjerenju pulsa palpatorno, te uz korištenje mjernog aparata. Upućeni su na aktivnost Udruge za prevenciju srčanih bolesti.

REKREATIVNE GRUPE - program se provodi u 6 mjesnih samouprava (MS Bukovac, Kozjak, Remete, Ružmarinka i Župe Sv. Jeronim i Bezgrešnog srca Marijinog) te 3 grupe u depandansi Doma. Grupe se održavaju dva puta tjedno po 1 sat, s prosjekom, uz pomoć kinezioloških rekvizita prilagođenih dobi polaznika.

HODANJE SA ŠTAPOVIMA

- **Škola** – je organizirana za grupe od 14 korisnika, a sastoji se od 1 sata teoretskog predavanja i 9 sati praktične obuke u parku Maksimir.
- **Trening** – kao nastavak škole koji vodi volonter. Održava se 2 puta tjedno po jedan sat. Podijeljeni su u dvije skupine ovisno o sposobnostima organizma.

ŠKOLA BICIKLIZMA - organizirana je za početnike te se provodi na triciklima. Napredniji korisnici voze bicikle. Program se održava petkom u trajanju od 2 sata u parku Maksimir.

BOČANJE - grupa radi na SRC Ravnice. Provodi se 2 puta tjedno po 3 sata, a grupa je podijeljena na žensku i mušku momčadi. Na tradicionalnom bočarskom turniru u domu „Sv. Ana“ 6. lipnja, naši bočari su osvojili drugo mjesto.

TRBUŠNI PLES – sastojao se od dvije grupe (osnovna i napredna) koje su se kasnije spojile u jednu. Vrlo su atraktivna grupa, rado viđena na svim domskim i širim manifestacijama. Vježbaju 2 puta tjedno po dva sata, pod vodstvom volonterke.

TAI CHI - održava se kontinuirano jednom tjedno, pod vodstvom volontera. Radi velikog interesa, grupa je osnovana u još dvije mjesne samouprave a to su MS Remete i MS Kvaternik. Članovi tai chi grupe redovito su aktivni sa prikazom vježbi na Danima doma, Gerotulumu, Maksimirskim jesenima.

1.3.4. ZDRAVSTVENO PREVENTIVNE AKCIJE

R. br.	VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
---------------	-----------------------	------------------------------

1.	UZV MJERENJE GUSTOĆE PETNE KOSTI	82
2.	SPIROMetriJA	130
3.	MJERENJE KRVNOG TLAKA	388
4.	MJERENJE RAZINE ŠEĆERA U KRVI	344
5.	MJERENJE TRIGLICERIDA	183
6.	MJERENJE KOLESTEROLA	183
7.	STOMATOLOŠKI SAVJETI	56
8.	MJERENJE TLAKA VENSKE CIRKULACIJE	35
9.	ORTOPEDSKA POMAGALA	101
10.	ORTOPEDSKI ULOŠCI	29
11.	PRIMJENA TENS-a	43

UZV MJERENJE GUSTOĆE PETNE KOSTI u sklopu akcije na Maksimirskim jesenima obavio je velik broj osoba te su neke sa suspektnim rezultatima poslone na dalje pretrage.

SPIROMetriJU je tijekom akcije obavio tim iz Poliklinike za bolesti dišnog sustava kod velikog broja osoba.

MJERENJE ŠEĆERA I KOLESTEROLA U KRVI - obavljeno je na 5 lokacija s vrlo velikim brojem osoba, od strane zdravstvenih djelatnika volontera, Doma i GC Maksimir.

Mjerenje tlaka obavljeno je tijekom Maksimirskih jeseni te u sklopu savjetovališta ponedjeljkom i Klubova hipertoničara u aktivnim grupama..

PREGLED USNE ŠUPLJINE proveden je u sklopu savjetovališta ponedjeljkom i Maksimirskih jeseni od strane djelatnika Stomatološke poliklinike.

MJERENJE TLAKA VENSKE CIRKULACIJE obavio je «SimBex» kod znatnog broja osoba.

ORTOPEDSKA POMAGALA, ORTOPEDSKE ULOŠKE I PRIMJENU TENS-a aplicirali su zdravstveni djelatnici ORTO i MEDI centra kod vrlo velikog broja osoba.

1.3.5. SAVJETOVALIŠNI PROGRAMI

R. br.	VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
1.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – SOC. RADNIK	122
2.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – FIZIOTERAPEUT	85
3.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – KINEZILOG	48
4.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – HOMEOPAT	46
5.	INDIVIDUALNO SAVJETOVANJE – BIOTERAPEUT	57
6.	BIOTERAPEUT	34
7.	NEUROLOG	10
8.	SAVJETOVALIŠTE ZA OSOBE TREĆE ŽIVOTNE DOBI – TRIBINE	1203
9.	SURADNJA SA UDRUGAMA	14

10.	SAVJETOVALIŠTE ZA PREVENCIJU MOŽDANOG UDARA	192
11.	SAVJETOVALIŠTE ZA PREVENCIJU SRČANIH BOLESTI	64
12.	DEMONSTRACIJA VIBRACIONOG TRENINGA	60
13.	SMETNJE INKONTINENCIJE	51
14.	RADIONICA ENIGMATIKE-SUDOKU	30
15.	SPORT- EDUKACIJA GOLFA	21
16.	EDUKACIJA VIBRACIONOG TRENINGA	43
17.	DEMONSTRACIJA TAI-CHIA	78

Individualno savjetovanje – vrši se kroz individualni razgovor, u zakazanom terminu.

Pružamo usluge savjetovanja stalno zaposlenih: socijalnog radnika, fizioterapeuta, kineziologa te savjetovalište neurologa, bioterapeuta i homeopata volontera.

Savjetovalište za osobe treće životne dobi – tribine – gosti tribine ponedjeljkom u terminu 16:30 -18 sati su uglavnom zdravstveni djelatnici, no bilo je i redarstvenih, pravnih i dr. predavanja. U 2011. godini pokazao se velik interes za sudjelovanjem na tribinama.

Suradnja sa udrugama i društvima. Kroz savjetovalište je tijekom 2011. godine predstavljen rad sljedećih udruga: Hrvatska udruga prijatelja hospicija, Prisutnost, Udruga za zaštitu i promicanje prava osoba treće dobi, Hrvatska udruga gluhoslijepih osoba „Dodir“, Hrvatska udruga srčanih bolesnika „Srce“, Hrvatska udruga bolesnika s rijetkim bolestima, Udruga za oboljele od fenilketonurije, Udruga za prevenciju prekomjerne težine, Udruga „Phenomena“, Udruga za primjenu načela prirodnog zdravlja“Zeleni val“, Hrvatsko društvo za prevenciju moždanog udara, Hrvatsko društvo za osteoporozu, Ustanova za pomoć i njegu u kući, Hrvatski homeopatski institut.

1.3.7. AKCIJE I MANIFESTACIJE

R. br.	VRSTA PROGRAMA	UKUPAN BROJ KORISNIKA
1.	DAN DOMA	290
2.	MAKSIMIRSKJE JESENI	218
3.	MEĐUNARODNI DAN STARIJIH OSOBA	50
4.	FAŠNIK	112
5.	DAN ŽENA	34
6.	SVJETSKI DAN PLESA	28
7.	NOVOGODIŠNJI TURNIR U BELI	25

DAN ŽENA - svečano su obilježile polaznice grupe u MS E.Kvaternik.

FAŠNIK - je održan 08. ožujka 2011. Bilo je maskirano 4 grupe korisnika. U sklopu programa nastupile su „Maksimirske laste“, a bilo je i mnogo pojedinačnih maski. Velik broj korisnika se odazvao na ovu zanimljivu manifestaciju te su proveli jednu veselu večer.

SVJETSKI DAN PLESA - održan je 28. travnja 2010. u dvorani „Vatroslava Lisinskog“. Nastupale su dvije grupe a to su «Maksimirske laste» i grupa folklorša.

DAN DOMA MAKSIMIR - dan doma održan je ove godine od 18. svibnja 2011. Nastupio je vrlo velik broj korisnika, koji su bili formirani u 6 različitih grupa (vježbači, plesači, gero vježbe).

MAKSIMIRSKE JESENI - VIII. Maksimirske jeseni održale su se 14. rujna. Nastupile su grupe na stazi zdravlja, „Maksimirske laste“, grupa «Tai Chi», te Zbor «Maksimir». Triciklisti i hodači sa štapovima te cardio walking grupa su prezentirali svoje programe. Održalo se natjecanje likovnog stvaralaštva te Jutro poezije. Na 10 štandova su vršena zdravstvena mjerenja i savjetovališta, za koja se pokazao veliki interes te je na njima prezentirano 20 različitih programa. Također su, na dva štanda, izloženi radovi kreativnih radionica Doma i Gerontološkog centra.

MEĐUNARODNI DAN STARIJIH OSOBA – GEROTULUM - obilježen je 29. rujna u Parku Zrinjevac, u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Uz pozornicu su bili postavljeni štandovi domova za starije i nemoćne osobe te gerontoloških centara, na kojima su prezentirani radovi njihovih kreativnih radionica. Projekt gerontološki centar Maksimir je sudjelovao u programu nastupom „Maksimirskih lasti“ i grupe trbušnog plesa.

KESTENIJADA – nije se održala ove godine zbog izvanrednih i neodgodivih radova u prostoru Doma.

NOVOGODIŠNJI TURNIR U BELI – u organizaciji radnika i volontera, održao se 30. 12. turnir u kartanju bele. Sudjelovalo je 6 ekipa redovitih polaznika grupe društvenih igara. Po završetku je organiziran domjenak i druženje.

1.3.8. INFORMATIVNA DJELATNOST

Na kraju godine Projekt gerontološki centar se može pohvaliti da broji preko 1400 članova a taj broj kontinuirano raste. Oko 3000 različitih korisnika je sudjelovalo u različitim programima i aktivnostima, a kroz pojedine programe je prošlo 6016 osoba (u prosjeku svaki član je sudjelovao najmanje 3 programa ili aktivnosti) .

Kontinuirano se promoviramo kroz medije, plakate i letke, kojima redovito obavještavamo o našim aktivnostima te pozivamo umirovljenike da prisustvuju svim važnijim manifestacijama. Osim toga surađujemo s raznim medijima (radio i tv stanicama) koje izvještavaju redovno o našim programima rada.

Također surađujemo sa Maticom umirovljenika i drugim organizacijama umirovljenika, te raznim organizacijama civilnog društva.

O članovima Projekta gerontološkog centra vodimo potrebnu dokumentaciju i evidenciju:

- interno osmišljeni osobni list za člana Centra,
- plastificiranu člansku iskaznicu,
- matičnu knjigu, indeks,
- evidenciju o aktivnostima (broj sudionika, atmosfera i sl.),
- upisnik, evidencijska i osobna kartica korisnika prehrane,
- lista čekanja korisnika prehrane.
- pristupnice za preventivno-zdravstvene programe



2. ODJEL ZA ZDRAVSTVENU SKRB, NJEGU I REHABILITACIJU

Odjel za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju broji 196 korisnika, funkcionalno onesposobljenih, ovisnih o 24-satnoj njezi zdravstvenog osoblja . Uz korisnike stacionara pružali smo usluge i na stambenom dijelu - podjela terapije 23 korisnika i usluge kupanja 12 korisnika . Ukupno je zaposleno 21 negovateljica , 2 fizioterapeuta i 16 medicinskih sestara , od toga dvije medicinske sestre koje vrše dužnost voditelja Odsjeka i jedna medicinska sestra voditelj Odjela .

Organizacija rada na odjelu je organizirana prema individualnom protokolu za svakog korisnika , s obzirom na specifične potrebe i sve veći broj složenih slučajeva. Svakodnevno se postavljaju ciljevi , planiraju intervencije i vrši evaluacija postignutih ciljeva zdravstvene njege .

Svakodnevno se vodila sva zakonom propisana dokumentacija kroz E sustav i klasično . Vodili smo evidencije o 24 – satnoj njezi, kupanju, hranjenju korisnika koji to ne mogu sami, laboratorijskim pretragama, antibiotska i parenteralna terapija, evidencija hospitalizacije korisnika, evidencija mjerenja krvnog tlaka i evidencija umrlih korisnika i evidencija primjene narkotika .

Svakodnevno vođenje navedene dokumentacije je vrlo složeni zahtjevan proces , no u konačnici omogućuje kvalitetnu i cjelovitu skrb za bolesnika .

Među vodećim medicinskim dijagnozama su cerebrovaskularne bolesti (151), kardiovaskularne bolesti (281), bolesti lokomotornog sustava (243), endokrinološke bolesti - dijabetes i bolesti štitnjače (128), psihički promijenjeni pacijenti uslijed neurološke bolesti (56). U skladu s takvim morbiditetom vršeni su redoviti liječnički pregledi u našoj Ustanovi i u drugim zdravstvenim ustanovama u vidu prevencije, liječenja i rehabilitacije.

Obzirom na navedene medicinske dijagnoze, veliki broj naših korisnika ima multifaktorijalni sindrom .

NEPOKRETNOST	NESTABILNOST	NESAMOSTALNOST	NEKONTROLIRANO MOKRENJE
91	163	196	232

Posebna pažnja i skrb provodi se kod inkontinentnih korisnika gdje se procjenjuje o kojoj se vrsti inkontinencije radi, odnosno koje je pomagalo najadekvatnije u zbrinjavanju navedenog zdravstvenog problema .

STRES INKONTINENCIJA	URGENTNA INKONTINENCIJA	REFLEKSNA INKONTINENCIJA	FUNKCIONALNA INKONTINENCIJA
151	49	6	23

Na odjelu za zdravstvenu skrb njegu i rehabilitaciju vrlo često zbrinjavamo rane, nastale kao posljedica poremećene venske cirkulacije, kirurških operacija, rane uslijed karcinoma ili drugih tumora i dekubitalne ulkuse.

ULCUS CRURIS	OPERACIJSKE RANE	KANCEROGENE RANE	DEKUBITALNI ULKUS
24	53	17	24

Zbrinjavanje rana vrši se svakodnevno sa hidrokolooidnim oblozima , a svaki pojedini bolesnik koji ima potrebu za previjanjem ima poseban protokol za praćenje i cijeljenje rane koji se ispunjava prilikom svakog previjanja .

Obzirom na visok morbiditet populacije s kojom radimo , osim svakodnevne njege , ordinirane terapije i hranjenja , svakodnevno se procjenjuje potreba za zdravstvenom njegom , kao što je:

- hidracija od strane medicinskog osoblja za bolesnike koji to nisu u mogućnosti sami 121 korisnik godišnje kroz 24- sata dnevno, što se evidentira kroz posebnu dokumentaciju
- promjena položaja u krevetu 116 korisnika kroz godinu svakih sat vremena dnevno kroz 24 sata
- prevencija komplikacija dugotrajnog ležanja , svakodnevno se 23 samostalno nepokretna korisnika podiže iz kreveta i 3-4 sata boravi u adekvatnim bolesničkim foteljama .

NAJČEŠĆE SESTRINSKE DIJAGNOZE I BROJ KORISNIKA

VISOK RIZIK ZA DEKUBITUS	VISOK RIZIK ZA KONTRAKTURE	NESAMOSTALNOST PRI UZIMANJU PROPISANE TERAPIJE	HRNJENJE I POMOĆ PRI HRANJENJU	KUPANJE	24 – SATNA NJEGA	VISOK RIZIK ZA OPSTIPACIJU
138	138	249	61	204	196	91

Sve navedene sestrinske dijagnoze se svakodnevno evaluiraju i vrše se sve potrebne intervencije da bi se spriječile komplikacije. Ukoliko se i razvije komplikacija, tada se intervencije revidiraju i postavljaju se novi ciljevi u rješavanju pojedinih komplikacija .

Sobe intenzivne njege koriste se za korisnike nakon operativnog zahvata, za korisnike sa stambenog djela koji u akutnoj fazi bolesti, za korisnike koji moraju biti pod nadzorom medicinskog osoblja, a nalaze se u dependansi Doma i za korisnike u terminalnoj fazi bolesti. Tokom godine je 120 korisnika bilo smješteno u te sobe, neki

korisnici jednom, a pojedini i više puta. Sve navedeno je iziskivalo provođenje pojačane zdravstvene skrbi od strane liječnika, medicinski sestara i njegovateljica .

Prosječno dnevno pregledanih korisnika od strane domske liječnice je 38 ,što mjesečno iznosi gotovo 900 pregleda. Provodi se ordinirana terapija, kao što su: primjena infuzija 1230 , injekcija 1854, veliki broj antibiotske terapije i sve druge terapije od strane liječnika primarne zdravstvene zaštite i liječnika specijalista.

Tijekom mjesečnog rada liječnika , ispiše se oko 500 recepata i 180 različitih uputnica, što za dijagnostičke pretrage, što za različite druge vidove liječenja.

Korisnicima naše ustanove krv vade medicinske sestre i upućuju na laboratorijsku dijagnostiku u različite laboratorije , (oko 120 uzoraka mjesečno , što je skoro 1500 godišnje). Svi uzorci za mikrobiološke pretrage (bris , stolica i urin), također se vade u našoj Ustanovi i šalju u laboratorij u KBC Rebro ili u Zavod za javno zdravstvo. Svim pacijentima koji boluju od dijabetesa krvne uzorke šaljemo u laboratorij klinike Vuk Vrhovec.

Takvim načinom rada znatno smo smanjili broj odlazaka nemoćnih korisnika u navedene laboratorije. Prema nalazima liječnika specijalista i našeg liječnika, veliki broj korisnika bio je upućen na specijalističke preglede u druge zdravstvene ustanove (46 mjesečno , što je 552 korisnika godišnje.

Kod velikog broja korisnika (131) redovito se vrši kontrola krvnog tlaka, šećera, a pomoću Urilux aparata u mogućnosti smo brzo analizirati urin u našoj Ustanovi što uvelike olakšava rad liječnika i ubrzava proces liječenja.

U suradnji s Epidemiološkom službom provedeno je cijepljene protiv gripe. Procijepljeno je 368 korisnika sa stacionara, sa stambenog dijela i iz depandanse.

Dva puta godišnje radi se biološko ispitivanje valjanosti sterilizatora, za suhu sterilizaciju i autoklav .

Dva puta mjesečno vrši se odvoz infektivnog otpada iz naše ustanove, o čemu se također vodi evidencija .

Svi radnici (73) , koji su dužni obavljati preglede u epidemiološkoj službi , obavljaju pregled dva puta godišnje , a evidenciju odlazaka na navedene preglede vodi voditeljica zdravstvene službe .

Voditeljica Odjela vodi klub hipertoničara i dijabetičara koji se održavaju jednom tjedno (srijedom). Smisao i cilj rada s klubovima je edukacija, način kako razumjeti i prihvatiti dijabetes, prevencija komplikacija dijabetesa i hipertenzije. U klub hipertoničara uključeno je oko 112 korisnika, a u klub dijabetičara 64 korisnika .

Od listopada 2011 nekoliko puta tjedno odlazi medicinska sestra u depandansu gdje se vrši mjerenje krvnog tlaka i obilazak bolesnih korisnika, kupanje korisnika koji to ne mogu sami, a jednom mjesečno korisnicima depandanse mjeri se šećer u krvi i vrši se provjera tjelesne težine svim korisnicima.

Redovito se održavaju kontakti s rodbinom korisnika i obavještava ih se o zdravstvenom stanju korisnika. Ističemo da je suradnja s rodbinom korisnika zadovoljavajuća. Vrlo često se odazivaju za pratnje u bolnice sa svojim bližnjima, što korisnicima pruža dodatni osjećaj sigurnosti.

Zdravstveno osoblje stacionara redovito održava tjedne sastanke, gdje se evaluiraju tjedni zadaci i postavljaju novi ciljevi uz definiranje jasnih intervencija u radu s korisnicima.

Veliku pažnju posvećujemo prehrani bolesnika , osim obične prehrane , ponuđena je dijetna prehrana , to jest žučna i dijabetička dijeta. Žučna dijeta sastoji se od tri obroka ,posebno kuhana i prilagođena žučnim bolesnicima , a dijabetička dijeta sastoji se od 5 obroka tokom dana i također je prilagođena bolesnicima , bilo da su

na oralnoj terapiji ili ovisni o inzulinu. Šest korisnika prima noćni obrok , to jest šesti obrok, koji ovisi o vrsti inzulina koji se aplicira .

U srpnju 2011 godine analizirali smo sposobnost konzumacije hrane kod pacijenata koji nemaju smetnje sa gutanjem , to jest samostalno jedu i uočili smo da 21 osoba nije u mogućnosti pojesti meso ili krutu namirnicu , radi bolesti usne šupljine ili nedostatka zubi. Za tu skupinu korisnika organizirali smo posebnu pripremu krutih namirnica , na način da ih mogu nesmetano konzumirati .

Za najteže bolesnike kojima je vrlo teško zadovoljiti nutritivne potrebe , daju se nadomjesci prehrani , koji se ostvaruju na teret HZZO-a .

Mjesečno žučnu dijetu konzumira 45 korisnika (540 godišnje), a dijabetičku 35 korisnika(480 godišnje). U sastavljanju mjesečnog jelovnika zadovoljavamo optimalan kalorijski unos, kvalitetu prehrambene namirnice, i dakako poštujemo želje korisnika koje izraze za nekim jelima.

U travnju 2011 godine izrađena je mapa procesa rada , to jest opis i popis poslova za svaki pojedini segment rada u zdravstvenoj njezi i medicinskim postupcima koji se izvode u našoj ustanovi .

Tokom 2011 godine imali smo šest grupa polaznika tečaja za njegovatelje iz Otvorenog pučkog učilišta , koji su obavljali praktični dio nastave u našoj Ustanovi ukupno 61 polaznik tečaja .

U lipnju, listopadu i prosincu 2011 imali smo studente Visoke zdravstvene škole koji su imali praktični dio nastave u sklopu kolegija : „Zdravstvena njega gerijatrijskih bolesnika „

Tijekom godine osobitu pozornost posvetili smo edukaciji osoblja .

U veljači , travnju i prosincu 2011 je održana edukacija za zdravstveno osoblje : „Integrativna validacija i bazalna simulacija „

U listopadu 2011. godine održano je predavanje :“Komunikacija sa osobama starije životne dobi“ .

U studenom 2011 godine održano je predavanje o krvlju prenosivim bolestima , u prvom redu hepatitis C i HIV , zbrinjavanje takovih bolesnika u ustanovama socijalne skrbi.

Redovito se jednom mjesečno sudjelovalo na Gerontološkim tribinama , gdje su se održavala predavanja usko vezana za rad sa osobama starije životne dobi .

Zdravstveni djelatnici redovito odlaze na stručne edukacije u druge ustanove, po propisima Komore medicinskih sestara.

U rujnu 2011izvršen je nadzor od strane Komore medicinskih sestara , nadzor je vršen nad provedbom zdravstvene njege koja se pruža korisnicima , i nisu nađene nepravilnosti .

Redovito se vrše popravci svih potrebnih aparata i pomagala za siguran rad sa pacijentom .

Fizikalna terapija se obavlja redovito u prostorima fizikalne terapije u našoj ustanovi, na stacionaru i u Depandansi . Po preporuci liječnika u Domu i liječnika specijalista – fizijatra , kao što je provođenje: modularnih, galvanskih i interferentnih struja, terapija ultrazvukom, kratki val, toplinske procedure, krioterapija, parafinoterapija. Redovito su se provodile vježbe rekreativne i jutarnje gimnastike, s nekoliko različitih grupa :

- za korisnike sa stambenog dijela u dnevnom boravku u prizemlju Doma – 23 korisnika svakodnevno
- vježbe pasivnog i aktivnog razgibavanja u krevetu – 29 korisnika svakodnevno.

Svakodnevno se je provodila sva fizikalna terapija ,

- terapija ultrazvukom (630 procedura godišnje)
- terapija magnetom (2017 procedura godišnje)
- terapija parafinom (152 procedure godišnje)
- terapija TENS (986 procedura godišnje)
- terapija laserom (688 procedura godišnje)
- terapija IFS (869 procedura godišnje)
- terapija elektro (779 procedura godišnje)
- terapija parafinom (152 procedure godišnje)

Kroz 2011 godinu fizikalna terapija je pružena 341 korisniku .

Od iznimne je važnost bila je i prisutnost liječnika neurologa jednom mjesečno, koji pregledava i sugerira terapiju za vrlo bolesne korisnike, kojima bi odlazak u drugu zdravstvenu ustanovu bio veliki napor obzirom na zdravstveno stanje.

Sve navedeno ukazuje na to da se svakodnevno radi na olakšavanju zdravstvenih tegoba, rješavanju zdravstvenih problema i prevenciji komplikacija što rezultira većom kvalitetom života i čuvanjem dostojanstva osoba starije životne dobi.



3. ODJEL PREHRANE I TEHNIČKIH POSLOVA

3.1. ODSJEK PREHRANE

U okviru odsjeka prehrane obavljali su se poslovi osmišljavanja jelovnika, pripreme i serviranja obroka (sukladno normativima), održavanja higijene posuđa, prostora kuhinje i blagovaonice. Osobita pozornost pridavala se sanitarno-higijenskoj kontroli namirnica, osoblja i prostora, kao i kontroli energetske i hranjive vrijednosti pojedinačnih obroka.

U kuhinji Doma svakodnevno su se pripremali obroci za oko 570 korisnika, od toga 125 dijetalnih obroka koje dijelimo na žučne, ulkusne i dijabetičke obroke a pripremalo se i 30 kašastih obroka, te 10 obroka za korisnike koji se hrane putem sonde. Za dostavu obroka na terenu porcioniralo se 145 obroka, a 15-tak osoba je dolazilo konzumirati ručak u blagovaonici doma. U depandansu se odvozilo 92 obroka, a od toga 9 dijetalnih.

U uređenom i adekvatno opremljenom prostoru kuhinje depandanse, obavljala se svakodnevno podjela dostavljenih obroka, te priprema doručaka i večera koje ne zahtijevaju kompliciranu pripremu i potrebno ih je servirati odmah. Ove godine se je krenulo u pripremu složenijih obroka. Jednom tjedno održavani su sastanci Komisije za jelovnik s predstavnicima korisnika, kako u glavnoj zgradi (srijedom u 9,00), tako i

u depandansi (utorkom u 12,00). Iznošene su primjedbe, želje, pohvale i sugestije korisnika.

Kroz mjesečne, tjedne i dnevne jelovnike, redovito se pratila racionalna potrošnja namirnica. Djelatnici kuhinje popratili su sve održane manifestacije u Domu primjerenim kulinarskim specijalitetima, kao i tradicionalnu „roštiljadu“ na jezeru Bundek.

Tijelom godine provedena je u tri navrata dodatna edukacija iz HACCP-a za voditelja i članove tima. Edukaciju je održala tvrtka „Pelikan consult“, od koje smo pohvaljeni kao savjesni i odgovorni, jer osoblje kuhinje provodi sve pravilnikom propisane radnje od kojih bi izdvojili: higijena kuhinje i kuhinjskih prostorija, pravilno rukovanje namirnicama prilikom prijema, skladištenja, prilikom termičke obrade namirnica, te čuvanje gotove hrane na hladnom (hladnjak), ili toplom (bagna maria).

Redovno mjesečno vrši se sanitarna kontrola namirnica, gotovih obroka, prostora i radnika od strane ugovorenog suradnika Prehrambeno-tehnološkog fakulteta, a redovito nas obilazi i sanitarna inspekcija. Tijekom 2011., u dva navrata nas je posjetila inspekcija iz Gradskog ureda za Zdravstvo, te su uzorkovali hranu. U protekloj godini svi nalazi su bili uredni. U skladu sa zakonskim propisima, nastavljeno je zbrinjavanje kartonske ambalaže i uredskog papira, kao i zbrinjavanje otpadnog jestivog ulja. Redovito se provodila deratizacija i dezinfekcija kuhinje i popratnih prostorija kao i svih prostorija u Domu.

Ove godine su otišle dvije djelatnice iz kuhinje u mirovina, a na njihovo mjesto primljene su dvije nove djelatnice.



3.1. ODSJEK TEHNIČKIH POSLOVA

Tijekom 2011. godine u sklopu tehničkih poslova odrađeno je 2038 intervencija po sobama korisnika i prostorijama doma u Hegedušićevoj 20, te 856 intervencija u Depandansi doma Maksimir. U što ubrajamo:

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
1.	PROMJENA ŽARULJA	719
2.	PROMJENA AKVAISPIRAČA	6
3.	PROMJENA BRAVE NA ORMARU	24
4.	PROMJENA CILINDRA NA VRATIMA OD SOBE	23
5.	PROMJENA DASKE ZA WC	48
6.	PROMJENA FLUO CIJEVI	187
7.	PROMJENA GRIJAČA NA EL. KUPKI	6
8.	PROMJENA MJEŠALICA ZA UMIVAONIK	19
9.	PROMJENA MJEŠALICA ZA KADU	15
10.	PROMJENA PERLATORA	66
11.	PROMJENA RUČKE TUŠA	39

Uz redovito otklanjanje kvarova odrađeni su i sljedeći poslovi :

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
01.	BOJANJE ZIDOVA I STROPOVA U SOBAMA KORISNIKA	36
02.	SANACIJA OŠTEĆENIH PODOVA I ZIDOVA U STAMBENIM JEDINICAMA IHODNICIMA	2
03.	POPRAVAK I BOJANJE NAMJEŠTAJA U SOBAMA KORISNIKA	39
04.	UREĐENJE PODRUMSKIH PROSTORIJA U DEPANDANSI (izrada elektroinstalacije na ulazu u podrum, promjena prepumpne stanice , farbanje prostorija)	2
05.	SVAKODNEVNA VOŽNJA HRANE U DEPANDANSU	425
06.	VOŽNJA UZORAKA KRVI I MOKRAČE NA REBRO I U SESVETE	124
07.	POPRAVAK AUTOMATIKE NA RAZVODNOM ORMARU OD HLADNE KOMORE	2
08.	UREĐENJE DRVENE STOLARIJE PO SVIM KATOVIMA (vrata sa štokom)	36
09.	UREĐENJE I FARBANJE ULAZNOG HOLA , DNEVNOG BORAVKA, TE SVIH ZIDOVA OKO DIZALA PO KATOVIMA	2
10.	REDOVNI DNEVNI PREGLED RASHLADNIH KOMORA	365
11.	PROMJENA RADIJATORA I PREUREĐENJE INSTALACIJE CENTRALNOG GRIJANJA U BLAGOVAONICI I PO SOBAMA KORISNIKA	9
12.	SANIRANJE PODOVA KUPAONA U PRIZEMLJU DEPANDANSE RADI PROCURIJEVANJA VODE U PROSTORIJE PODRUMA	2
13.	REDOVNO TIJEDNO ČIŠĆENJE KROVNIH SLIVNIKA	52
14.	ČIŠĆENJE STRUGANJE I GLETANJE BALKONA NA SJEVERNOJ STRANI PRVI KAT	20
15.	REDOVITI DNEVNI PREGLED STROJARNICE LIFTA	260
16.	ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE KOTLOVNICE	12
17.	REDOVITI GODIŠNJI PREGLED RAZVODNIH ORMARA TE PRITEZANJE VIJČANIH SPOJEVA U ORMARIMA	2
18.	ČIŠĆENJE ZRAČNIH FILTERA U PRAONICI TE REDOVITO ČIŠĆENJE ODVODNIH SIFONA U KUPAONAMA	12
19.	SERVISI I POPRAVCI NA STROJEVIMA U KUHINJI	23
20.	SERVISI I POPRAVCI NA STROJEVIMA U PRAONI	11
21.	GLETANJE FARBANJE ZIDOVA TE UREĐENJE PVC STOLARIJE U MALOJ BLAGOVAONI	1
22.	REDOVITO MJESEČNO PUŠTANJE AGREGATA U PROBNI RAD	12
23.	SPAJANJE I PROGRAMIRANJE NOVIH SOS TELEFONA U DEPANDANSI	87

Svi gore navedeni radovi obavljali su se svakodnevno u glavnoj zgradi, a jednom tjedno ili po potrebi i u depandansi.

Izvršena su sva mjerenja i ispitivanja te izdavanje potrebnih atesta u skladu sa zakonom. Vršeni su redovni mjesečni servisi dizala i telefonske centrale što uključuje priključenje novih i isključenje starih telefonskih brojeva po sobama korisnika ovisno o zahtjevu samih korisnika, te su se redovito praznili separatori u domu i depandansi. Izvršeno je redovito godišnje ispitivanje i pregled vatrodojavne centrale i video nadzora, punjenje i atestiranje vatrogasnih aparata, servisiranje plinskih plamenika, servisiranje vrelouljnog kotla, čišćenje kuhinjskih napa i ventilacija, servisiranje klima uređaja te čišćenje i pregled dimnjaka i kotlova u glavnoj zgradi i depandansi. Vozni park uredno je i redovno održavan što uključuje i promjenu guma na jednom od vozila.

Kroz 2011 godinu također su se obavljali razni popravci na strojevima kao i veći građevinski zahvati u glavnoj zgradi i depandansi. Sve radove su izvodili vanjski suradnici uz prisutstvo i nadzor tehničke službe

U sklopu toga odradili su se slijedeći radovi :

R. BR.	VRSTA RADOVA	KOMADA
1	KOMPLETNO UREĐENJE VANJSKIH VRATA OD DIZALA	28
2	SANACIJA I UREĐENJE SANITARNOG ČVORA I ČAJNE KUHINJE U UPRAVI	1
3	IZRADA NOVIH PROSTORIJA ZA ODLAGANJE NAPOJA I KARTONA TE UREĐENJE PROSTORA ZA SMEČE	3
4	IZRADA INSTALACIJE RASVJETE NA POŽARNOM STUBIŠTU U R2	5 katova
5	IZRADA EL. INSTALACIJE ZA NOĆNU RASVJETU SA MONTAŽOM NOVIH RASVJETNIH TIJELA U R1	5 katova
6	DEMONTAŽA , SERVIS TE PONOVA MONTAŽA PUMPI OD KANALIZACIJE U R1 (prepumpno okno)	2
7	PROMJENA UŽADI NA MALOM DIZALU U R2	1
8	PROMJENA KOMPRESORA NA HLADNOJ KOMORI	1
9	RASTAVLJANJE , ČIŠĆENJE , BRTVLJENJE I PONOVO UPREŠAVANJE KOTLOVA ZA GRIJANJE TIP BUDERUS U R1	2
10	IZRADA KERAMIKE NA ULAZU U PODRUM DEPANDANSE	1
11	KOMPLETNA SANACIJA VANJSKE TERASE, DNEVNOG BORAVKA, I HODNIKA PREMA UPRAVI SA OJAČANJEM STATIKE NA BETONSKOJ PLOČI	1
12	PROMJENA ULJNOG GRIJAČA NA BOJLERU TOPLE VODE	1
13	DEMONTAŽA I ODVOZ STAROG KOTLA, TE MONTAŽA NOVOG KOTLA ZA GRIJANJE TIP „VIESSMANN“ U R2	1
14	PROMJENA MOLTON PLATNA NA VALJKU ZA GLAČANJE	1

U praonici rublja tijekom godine oprano je 117.086 kg rublja. Krojačka radionica vršila je svakodnevno popravke radne odjeće i odjeće korisnika. Osim tih poslova sašiveno je 700 trljačica, 52 pregača, obilježeno 136 jastučnica, 49 plahte i 65 ručnika, krojenje i šivanje vreća za prljavo rublje 27 kom . Krojenje i šivanje kapa, marama i pregača s čipkom za kuhinjsko osoblje, šivanje vrećica za čaj, te krojenje i šivanje odora za grupu „Prijatelji“.

4. ODJEL OPĆIH I RAČUNOVODSTVENIH POSLOVA

4.1. OPĆI POSLOVI

Stupanjem na snagu novog Zakona o socijalnoj skrbi (NN 57/2011.) Dom za starije i nemoćne osobe Maksimir bio je obvezan uskladiti Statut Doma sa novim zakonskim propisima, što je učinjeno, te je na isti dobivena suglasnost Gradske skupštine Grada Zagreba 29.11.2011.

Na dan 31.12. 2011.g. u Domu za starije i nemoćne osobe Maksimir, poslove i radne zadatke izvršavao je 131 radnik, od toga 115 radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme i 16 radnika zaposlenih na određeno vrijeme, kao zamjena za privremeno odsutne radnike.

U tablici je dat prikaz radnika po stručnoj spremi i radu na neodređeno i određeno vrijeme.

BROJ ZAPOSLENIH RADNIKA PREMA STRUČNOJ SPREMI								
RADNI ODNOS	NKV	PKV	KV	SSS	VŠS	VSS	MR. SC.	UKUPNO
NEODREĐENO	47	27	7	25	5	3	1	115
ODREĐENO	7	3	0	2	2	2	0	16
UKUPNO	53	31	7	27	7	5	1	131

Tijekom 2011.g. radni odnos zasnovalo je 14 radnika, a 13 radnika raskinulo je radni odnos, 14 radnika unutar Doma raspoređeno je na druge poslove i radne zadatke. Četiri radnika okončali su radni vjek odlaskom u mirovinu.

Prigodom zasnivanja i raskidanja radnog odnosa predstoje poslovi sklapanja ugovora o radu, prijave i odjave kod mirovinskog i zdravstvenog osiguranja, vođenje svih potrebnih evidencija od matične knjige, osobnih dosjea i osobnih kartona radnika do pravovremenog dostavljanja podataka radi obračuna plaća radnika, kao i ostvarivanje svih drugih prava, koja proizlaze iz radnog odnosa.

Plana korištenja godišnjih odmora za 2011.g., izrađen je po prijedlozima radnika i prema mogućnostima organizacije rada u pojedinim odjelima te je na isti dobivena suglasnost Radničkog vijeća Doma. Obzirom na veliki broj dana godišnjeg odmora, (uglavno 30 dana) radnici su koristili godišnji odmor najčešće u dva ili tri dijela, a manji broj radnika i u više dijelova, tijekom godine ili će koristiti do 30.06. slijedeće godine sukladno zakonskim propisima.

Kao nagradu za neprekinuti rad u djelatnosti socijalne skrbi, 21 radnik ostvario je pravo na jubilarnu nagradu tijekom 2011.g.

Tijekom 2011.g. održano je 10 sjednica Upravnog vijeća Doma, 6 sjednica Stručnog kolegija i 4 sjednice Stručnog vijeća, sa velikim brojem donesenih odluka i

zaključaka.

Radi provođenja zakonskih obveza iz oblasti zaštite na radu i zaštite od požara Dom je sklopio ugovora sa poduzećem INSPEKT d.o.o. za obavljanje stručnih poslova zaštite na radu, zaštite od požara, zaštite okoliša i osposobljavanje radnika Doma, kao i vođenje potrebne dokumentacije. Tijekom godine redovito se vršilo ispitivanje ispravnosti strojeva, uređaja, instalacija, postrojenja i svih oruđa za rad kako bi sredstva bila sigurna za rad i neposredan kontakt radnika sa njima. Stručnjak zaštite na radu također aktivno surađuje s voditeljima odjela i odsjeka glede prijave kvarova i otklanjanje nedostataka kao i uporabu i ispravnost osobnih zaštitnih sredstava, radne oduče i radne odjeće.

U 2011.g. zabilježene je 1 ozljeda na radu, istegnuće koljena, ali sa dužim bolovanjem radnika.

Tijekom 2011.g. svi novo primljeni radnici osposobljeni su za rad na siguran način, a radnici na poslovima s posebnim uvjetima rada obavili su specijalističke preglede kod ugovorene medicine rada, u Domu zdravlja Zagreb - Zapad, kao i radnici koji više od pola radnog vremena rade na računalu.

U okviru općih poslova u dijelu koji se odnosi na urudžbiranje ulaznih dokumenata iskorištena su 4.715 ulaznih brojeva i 1.130 brojeva izlaznih dokumenata.

Svakodnevna nabava robe, živežnih namirnica, sredstava za održavanje čistoće prostora, provođenje zdravstvene skrbi i njege korisnika je razlog da su najbrojniji dokumenti ulazni računi. Zahtjevi građana za smještaj u Dom također čine značaj broj ulaznih dokumenata.

Glede poslova i radnih zadataka nabave, tijekom godine provedeno je i okončano 87 predmeta nabave, od toga su sklopljena 53 ugovora o javnoj nabavi, 28 predmeta nabave provedena su izravnom pogodbom, a 6 predmeta nabave radova provedena su po hitnoj intervenciji, zbog žurnosti otklanjanja oštećenja i spriječavanja daljnjih materijalnih šteta.

Nabava roba, radova i usluga provodila se temeljem Plana nabave za 2011. g., a sukladno Zakonu o javnoj nabavi. Postupke nabave provodili su ovlaštene predstavnici Doma imenovani od strane ravnateljice Doma za malu nabavu do 150.000,00 kn, a za nabavu iznad 150.000,00kn, sukladno odredbama Statuta Doma, kao ovlaštene predstavnik naručitelja sudjelovao je i jedan član Upravnog vijeća Doma.

Radi provođenja postupaka javne nabave temeljem novog Zakona o javnoj nabavi od 01.01.2012.g, najmanje jedan ovlaštene predstavnik naručitelja mora posjedovati važeći certifikat u području javne nabave, Dom Maksimir ima osposobljena dva predstavnika naručitelj iz područja javne nabave.

4.2. RAČUNOVODSTVENI POSLOVI

U 2011. godini izvršeni su svi planirani radni zadaci sukladno planu i programu rada Doma za 2011. godinu. Vlastiti prihodi (prihodi od najma, praonice rublja, krojačke radione, uplate toplog obroka), prihodi od opskrbnina i participacija, te prihodi od pomoći i njege u kući naplaćivani su redovito u mjesecu za koji su obračunati, te je realizacija izvršena u 100 % iznosu u odnosu na financijski plan za 2011. godinu., odnosno Dom Maksimir uprihodio je 5% više vlastitih sredstava nego što je planirano.

Sukladno Odluci o minimalnim financijskim standardima za decentralizirano financiranje domova za starije i nemoćne osobe za 2011. godinu, te Zakonu o izvršavanju državnog proračuna mjesečno su do 07. u mjesecu izrađivana izvješća o prihodima i rashodima Doma za prethodni mjesec, te Zahtjevi za doznaku razlike sredstava između ukupnih rashoda i planiranih vlastitih prihoda. Izvješća i zahtjevi dostavljani su Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Gradski ured redovito je doznačivao sredstva na žiro račun Doma prema zahtjevima tj. 1/12 ukupnih planiranih rashoda svaki mjesec, dok su sredstva za nabavku nefinancijske imovine doznačivana prema dospjelim situacijama i računima. Osim mjesečnih izvješća za Gradski ured, izrađivana su i interna izvješća o utrošenim sredstvima za ravnateljicu Doma. U svibnju 2011. godine Grad Zagreb donio je Zaključak o korištenju sredstava kao financijska potpora za troškove održavanja informatičkog operacijskog sustava DOGMA u iznosu od 30.000,00 kn, te su ista sredstva namjenski i utrošena za tu namjenu. U mjesecu srpnju utvrđeno je da je došlo do pucanja armirano-betonske ploče prizemlja Doma zbog narušavanja statike tog dijela objekta, te da postoji velika opasnost od urušavanja tog dijela zgrade. Dom je uputio dopis Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom u kojem je izvijestio ured o novonastaloj situaciji i mogućim posljedicama. U rujnu 2011. godine Grad Zagreb donio je Zaključak o korištenju sredstava proračunske zalihe u iznosu od 296.667,39 kn za sanaciju hodnika u prizemlju doma. Dom je žurno pristupio svim radnjama kako bi što prije sanirao nastala oštećenja, te je do kraja 2011. godine oštećenje sanirano i sva sredstva namjenski su utrošena.

Mjesečno su izrađivane tabele o broju korisnika i vrsti usluga koje Dom pruža prema Odluci o cijenama, a temeljem tabele izrađivane su fakture za korisnike kojima po Rješenju Centara za socijalnu skrb i Grada Zagreba djelomično ili u cijelosti troškove smještaja i pomoći i njege u kući snosi Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, Centar za socijalnu skrb Zagreb i Grad Zagreb – Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Fakture su dostavljane Ministarstvu, Centru i Gradskom uredu do 07.-og u mjesecu za prethodni mjesec. Po svim fakturama Ministarstvo, Centar i Gradski ured uredno su svaki mjesec podmirivali sva potraživana sredstva.

Mjesečno su izrađivani i upućivani Zahtjevi za refundaciju sredstava za bolovanje od HZZO-a. Od ukupno potraživanih sredstava doznačena su nam sredstva na ime dugovanja iz 2010. godine i sredstva za 10 mjeseci za 2011. godinu.

Mjesečno su izrađivana izvješća o utrošenim sredstvima Projekta "Gerontološki centar" Doma Maksimir, te dostavljana Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, a isto tako mjesečno su izrađivana izvješća o utrošenim sredstvima Projekta "Gerontološki centar" Doma Maksimir za ravnateljicu Doma.

Osim redovitih mjesečnih izvještaja izrađeni su i periodični tromjesečni i devetomjesečni izvještaji na obrascima S-PR-RAS, te šestomjesečni izvještaj na obrascu PR-RAS, a prema zakonskoj obvezi upućeni su Gradu Zagrebu – Odjelu za financije i FIN-i.

Izrađen je trogodišnji plan tekućih rashoda, kapitalnih ulaganja i investicijskog održavanja za period 2012.- 2014. god., plan prioriteta investicijskog održavanja i investicijskog ulaganja za 2012. godinu, te plan radnih mjesta i izračun sredstava za plaće zaposlenih za 2012. godinu. Sukladno prijedlogu financijskog plana za 2012. godinu izrađen je i Plan nabave za 2012. godinu. Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom dostavljeni su i podaci o razlici potrebnih sredstava za plaće na ime uvećane plaće s osnova staža za sve radnike sukladno novom Kolektivnom ugovoru za djelatnost socijalne skrbi.

Tijekom mjeseca lipnja uneseni su svi podaci o zaposlenim radnicima u Registar radnika zaposlenih u državnim i javnim službama sukladno Uredbi Ministarstva uprave.

U mjesecu lipnju Vlada Republike Hrvatske donijela je Uredbu o sastavljanju i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila. Sukladno Uredbi popunjen je Upitnik, donesen plan otklanjanja slabosti i nepravilnosti, napravljeno Izvješće o otklonjenim slabostima i nepravilnostima, te Izjava o fiskalnoj odgovornosti za proračunsku godinu 2011.

Obračun PDV-a vršio se redovito svaki mjesec i redovito su uplaćivane sve zakonske obveze u proračun RH.

U 2011. godini obrađeno je ukupno oko 12.846 raznih dokumenata što je prikazano u tablici kako slijedi:

ULAZNI RAČUNI	IZLAZNI RAČUNI	IZVOD BANKE	UPLATNICA	ISPLATNICA	BLAGAJN. IZVJEŠTAJ
2266	121	302	9176	665	316

Dnevno su izrađivane sve skladišne primke za robu koja uđe u skladište, a isto tako i izdatnice za izdanu robu prema zahtjevnicama voditelja Odjela i Odsjeka, te dnevni jelovnici. Dnevno su vršena sva knjiženja prema skladišnim primkama i izdatnicama, te vršena mjesečna usklađenja stanja robe na skladištu i materijalnog knjigovodstva. Godišnji popis robe i sredstava Doma izvršen je od strane popisnih povjerenstava u propisanom roku i u predviđenom vremenu.

RAVNATELJICA:
mr. sc. Jasminka Dlesk-Božić